**PROPUESTA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION**

**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA AÑO 2018**

**UNIDADES GENERALES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos Institucionales** | **Prioridad Ponderación** | **Objetivos Colectivos** | **Prioridad Ponderación** | **Actividades** | **Indicadores** |
| Reglamentar diversos procesos que coayuden a optimizar diversos aspectos de la gestión municipal.- | Alta 60 % | Generar reglamentos que indiquen con claridad las prestaciones y obtención de beneficios y/o servicios por parte del municipio.- | 60 % | * Reuniones de análisis.-
* Estudios de Leyes y normas.-
* Elaboración de documentos.-
 | **Al 30 de Noviembre del 2018** cada dirección o unidad municipal deberá presentar a los menos 02 reglamentos.- |
| Internalizar diversos aspectos de la cultura y clima organizacional del Municipio.- | Media 30% | Potenciar una mejor cultura organizacional mediante talleres para funcionarios municipales (un taller por semestre).- | 30% | Participación de Funcionarios (as) Municipales en talleres de cultura organizacional generados para tal efecto.- | Asistencia al menos del 80% de los funcionarios de planta y contrata de cada unidad a los talleres convocados ( **Mes de Agosto – Noviembre 2018** ) |
| Continuar con la formalización de procesos conducente a la generación de manuales de procedimientos.- | Baja 10% | Desarrollar la descripción de dos procesos municipales relacionados con la prestación de servicios a usuarios internos o externos.- | 10 % | Reuniones de trabajo para descripción y formalización de procesos.- | **1 Informe al 30 de Noviembre** con la descripción de dos Procesos de acuerdo a ficha de proceso descrita por modelo de gestión de calidad para municipios.- |